

Expedient CSI-2026-57 Servei d'extracció, trasllat, custòdia, gestió, digitalització i destrucció de l'arxiu passiu de L'Hospital General de L'Hospitalet

ANNEX 3 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà d'acord amb l'aplicació de més d'un criteri d'adjudicació, tenint en compte que es tracta d'un servei i s'ha de valorar la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat per cobrir de la millor manera possible les necessitats de la institució. Els criteris d'adjudicació han estat seleccionats d'acord amb els requisits assenyalats a l'article 145.5 LCSP:

- a) Estan vinculats a l'objecte del contracte
- b) S'han formulat de manera objectiva i respectant els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.
- c) Garanteixen que les ofertes seran avaluades en condicions de competència efectiva i amb especificacions que permeten comprovar de manera efectiva la informació aportada pels licitadors.

Les fórmules aplicades per tal de valorar els criteris d'adjudicació són les que consten a la Directiu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

La puntuació màxima de la totalitat dels criteris d'adjudicació és de 100 punts, distribuïts de la següent manera:

CRITERIS OBJECTIUS (60 punts)

PROPOSTA ECONÒMICA: Atenent a circumstàncies econòmiques i de viabilitat financera de la institució, s'ha considerat convenient dotar amb 60 punts a la proposta econòmica d'acord amb la següent formula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - OM}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

OM = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

Valor de Ponderació: 1

Les ofertes presumptament anormals o desproporcionades s'apreciaran de conformitat amb el plec de clàusules administratives particulars

CRITERIS SUBJECTIUS (40 punts)

Els criteris qualitatius han estat seleccionats d'acord a l'article 145.2 LCSP:

- ☐ Característiques funcionals i estètiques dels articles
- ☐ Accessibilitat
- ☐ Disseny per totes les persones usuàries
- ☐ Característiques socials
- ☐ Característiques mediambientals o innovadores
- ☒ Organització, qualificació i experiència del personal adscrit
- ☐ Comercialització i les seves condicions
- ☐ El servei posventa i l'assistència tècnica i els compromisos relatius a recanvis
- ☒ El procés de lliurament, el termini de lliurament o execució i seguretat del subministrament

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatius/tècnics avaluable de forma subjectiva, que a continuació es relacionen, es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri, s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cada criteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50 % de la puntuació de cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior.

1. Proposta de la qualitat i seguretat del procés (15 punts):

Per al CSI és important l'assegurament de la qualitat del procés que garantitzi la seguretat de la documentació i informació, així com garantir la confidencialitat de les dades en cadascuna de les fases.

Es per això que en aquest primer apartat, es valorarà la capacitat dels professionals per a realitzar aquestes tasques, que el procés tingui capacitat operativa, que és

garantitzi la qualitat de les imatges digitalitzades i la justificació dels controls de qualitat/auditories que es duren a terme durant el procés.

També es valoraran acreditacions per avaluadors externs en matèria de qualitat i gestió, com per exemple ISO, EFQM ... que acreditin que l'empresa adjudicatària té la capacitat per assolir els requeriments de qualitat necessaris.

1.1. Procediments, protocols, plans que especifiquin que el procés pot garantir la qualitat en el següents apartats (15 punts):

- Procediments per garantir la seguretat de la documentació i informació en cadascuna de les fases (extracció, trasllat, custòdia, digitalització, enviament de la informació digitalitzada, destrucció)
- Procediments per mantenir la confidencialitat de les dades en cadascuna de les fases.
- Aportació del pla de formació dels professionals que demostrï la capacitat dels professionals.
- Demostració de la capacitat del procés per assolir els volums especificats, especificació dels recursos que es dedicaran al projecte, assegurement de cobertura en el cas de baixes o altres tipus de contingències.
- Procediments per assegurar la qualitat en la digitalització i de la visualització de les imatges.
- Procediments per assegurar el control que la digitalització es correcte abans de la destrucció de la informació.
- Especificació dels tipus de controls/auditories que es duren a terme per garantir el procés.

2. Proposta de l'eficiència del procés (10 punts).

En aquest segon bloc de criteris es valora l'eficiència del procés proposat, en funció del compliment dels terminis demanats en l'oferta en quant a garantir els terminis anuals establerts en l'oferta, compliment dels terminis de trasllat de l'arxiu de la ubicació d'Hospitalet de Llobregat a la ubicació de l'empresa adjudicatària i el procés definit per donar resposta a les peticions individuals d'Històries clíniques.

Es valorarà la descripció detallada de:

2.1. Garantia de l'acompliment dels terminis estipulats (4 punts)

2.2. Pla de trasllat de l'arxiu en 4 setmanes des de la signatura del contracte (3 punts)

2.3. Metodologia i temps de resposta per a les peticions individuals d'Històries Clíniques (3 punts)

3. Garantia i experiència (15 punts).

En aquest tercer bloc es vol garantir que l'empresa adjudicatària tingui l'expertesa suficient per poder garantir el projecte amb l'eficàcia i eficiència requerida, es per això que es demana tant projectes executats amb volums similars i volum de documents digitalitzats. Els dos conceptes es demanen en el sector salut, per les especificitats i la sensibilitat de les dades a tractar.

Es valorarà la descripció detallada de:

3.1 Nombre de projectes executats en digitalització, destrucció i custòdia en el sector salut en els darrers 5 anys amb volum d'igual o major volum que el presentat (8 punts).

Es valorarà amb una declaració responsable i certificació de bona execució dels centres.

3.2 Experiència del Coordinador dels projectes similars, valoració amb el currículum (7)

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ: De conformitat amb l'article 202 de la LCSP s'estableixen les condicions especials d'execució del contracte, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes, i que seran les que s'indiquin al quadre de característiques específiques.